PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Gestión de la producción industrial.
- Código del Programa de Formación: 223310
- Nombre del proyecto: Gestión de los procesos de manufactura para mejorar la productividad
- Fase del proyecto: Análisis
- Actividad de proyecto: Diagnosticar el sistema de producción a partir del marco normativo del sector industrial atendido.
- Competencia: Organizar las actividades de producción de acuerdo con los objetivos empresariales.
- Resultado de aprendizajes alcanzar:
  - Diagnosticar el entorno legal, organizacional, tecnológico, económico, ambiental y competitivo del sistema productivo de acuerdo con la clase de industria y el tipo de empresa.
- Duración de la guía: 36 horas directas y 12 horas de trabajo en casa para un total de 48 horas

2. PRESENTACIÓN

El entorno de una organización está constituido por factores externos que rodean a las organizaciones que pueden influir de manera positiva o negativa en el logro de sus objetivos. El análisis del entorno es de vital importancia debido a que les permite a las empresas prepararse estratégicamente para afrontar tanto las oportunidades como las amenazas que puedan surgir.

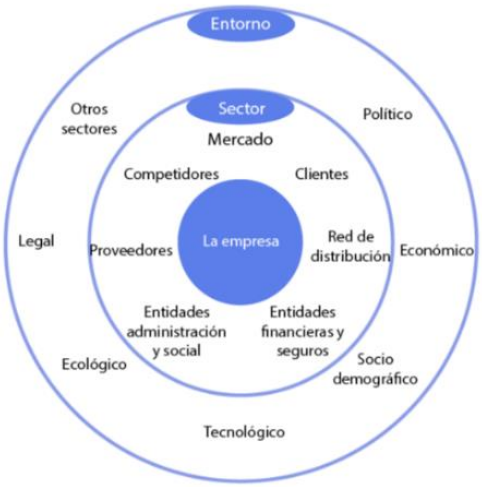


Imagen tomada de: 1 https://blogs.ugto.mx/rea/wp-content/uploads/sites/71/2022/03/Captura-de-Pantalla-2022-03-14-a-las-9.18.23.png

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 CONOCER EL CONTEXTO EXTERNO DE LA ORGANIZACIÓN DE ACUERDO A LOS FACTORES POLÍTICOS, AMBIENTALES, SOCIALES, TECNOLÓGICOS Y LEGALES.

3.1.1 **(ARI)** A partir de la lectura "Las 10 empresas demasiado grandes para caer… que ya no existen". Conforme grupo de lectura según instrucciones del instructor y conteste las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles considera fueron los principales factores externos que afectaron a las organizaciones del artículo?
- ¿Qué factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos o legales influyeron en las empresas?
- ¿Considera que las empresas podrían estar vigentes en la actualidad?

Concluya con su instructor sobre los factores externos que afectaron a las organizaciones del artículo.



Imagen tomada de: 2 https://sp.depositphotos.com/stock-photos/dibujo-animado-de-pregunta.html-

Tiempo para la actividad: 3 horas.

3.1.2 **(AC)** En tiempo de trabajo autónomo y a partir de la bibliografía entregada por su instructor elabore un resumen de cada uno de los factores externos que afectan la gestión de las organizaciones y preséntelo en plenaria en la siguiente sesión.

Tiempo para la actividad: 3 horas de trabajo en casa**.**



Imagen tomada de: 3 https://casereads.com/wp-content/uploads/2020/07/P.png

3.1.3 **(AC)** De acuerdo con el resumen realizado en tiempo de trabajo en casa, participe en la socialización de su instructor sobre los diferentes factores externos que afectan las organizaciones usando el método PESTEL.

Participe en la actividad de apareamiento de factores de entornos, "Conozco mi entorno".
Link: https://kahoot.it/

Tiempo para la actividad: 6 horas.

3.1.4 **(AC)** En tiempo de trabajo autónomo y a partir del material bibliográfico entregado por su Instructor elabore un paso a paso necesario para elaborar el instrumento de diagnóstico "Matriz de evaluación de factores externos EFE" y presente en la siguiente sesión.
Link: https://blog.hubspot.es/marketing/matriz-efe

Tiempo de la actividad: 3 horas de trabajo en casa.

3.1.5 **(AC)** Conforme un grupo de trabajo según lineamientos de su instructor y a partir del paso a paso para elaborar una matriz de factores externos EFE elaborado de manera autónoma, por consenso grupal elabore la matriz grupal teniendo en cuenta la retroalimentación de su instructor.

Tiempo para la actividad: 3 horas.

3.1.6 (AA) A partir del caso de estudio sobre factores externos planteado por su instructor y con su acompañamiento, realice las siguientes actividades:

- Identifique los factores externos que afectan a la organización (legal, organizacional, tecnológico, económico, ambiental y competitivo del sistema productivo) y clasifíquelos según el método PESTEL.
- Elabore la matriz EFE de acuerdo con el paso a paso definido.
- Valore cada uno de los factores externos
- A partir de la valoración realizada identifique los riesgos y las oportunidades.

Socialice en plenaria y ajuste según retroalimentación.

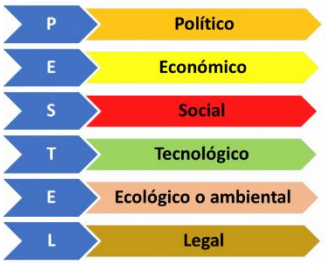


Imagen tomada de: 4
https://economipedia.com/definiciones/analisis-pestel.html

Tiempo para la actividad: 3 horas.

3.1.7 (AT) Con la información de la empresa en la cual realiza su proyecto formativo realice las siguientes actividades:

- Identifique los factores externos que afectan a la organización y clasifíquelos según el método PESTEL (legal, organizacional, tecnológico, económico, ambiental y competitivo del sistema productivo).
- Elabore la matriz EFE de acuerdo con el paso a paso definido.
- A partir de la valoración realizada identifique los riesgos y las oportunidades

Presente para valoración de su instructor y ajuste según retroalimentación.

Tiempo para la actividad: 6 horas.

3.1.8 (AC) En tiempo de trabajo autónomo y a partir de la bibliografía entregada por su instructor elabore un "paso a paso" para elaborar una matriz de evaluación de factores internos EFI teniendo en cuenta los factores de producción "6M" y preséntelos en la siguiente sesión.
Link: https://blog.hubspot.es/marketing/matriz-efi

Tiempo para la actividad: 3 horas de trabajo en casa

3.1.9 (AC) De acuerdo con el "paso a paso" realizado en casa, participe en la socialización de su instructor sobre la elaboración de un diagnóstico a partir de los factores externos identificados en la matriz EFE y los factores internos.

Tiempo para la actividad: 3 horas.

3.1.10 (AA) A partir del caso planteado por su instructor sobre factores externos realice las siguientes actividades:

- Identifique los factores internos usando el método 6M que afectan a la organización y elabore la matriz EFI de acuerdo con el paso a paso definido.
- Valore cada uno de los factores internos.
- A partir de la valoración realizada identifique las fortalezas y debilidades.

Tiempo para la actividad: 3 horas.

3.1.11 (AT) Con la información de la empresa en la cual realiza su proyecto formativo realice las siguientes actividades:

- Identifique los factores internos usando el método 6M que afectan a la organización y elabore la matriz EFI de acuerdo con el paso a paso definido.
- Valore cada uno de los factores internos.
- A partir de la valoración realizada identifique las fortalezas y debilidades.

Socialice en plenaria y ajuste según retroalimentación.

Tiempo para la actividad: 6 horas.

Matriz EFI

Factor crítico de éxito	Peso	Clasificación	Puntuación
FORTALEZAS			
Personal cualificado	0,07	3	0,21
Buen servicio de atención al cliente	0,10	4	0,40
Buenos canales de distribución	0,08	4	0,32
Buena situación financiera	0,15	4	0,60
Los trabajadores de la empresa están motivados	0,05	3	0,15
Subtotal FORTALEZAS			1,68
DEBILIDADES			
El negocio está ubicado en zona de poca población	0,25	1	0,25
No comercializo a través de Internet	0,05	2	0,10
Atraso en I+D+I	0,10	2	0,20
No utilizo internet como estrategia empresarial	0,05	1	0,05
Producción u oferta de servicios poco diversificada	0,1	1	0,10
Subtotal DEBILIDADES			0,70
Total	1,00	-	2,38

Imagen tomada de: 5
https://aprendiendocalidadyadr.com/wp-content/uploads/2016/11/Tabla-mefi.png

3.1.12 (AE) En tiempo de trabajo en casa y como evidencia de producto y teniendo en cuenta la lista de chequeo socializada por su instructor, elabore informe diagnóstico sobre entorno legal, organizacional, tecnológico, económico, ambiental y competitivo de la empresa en la cual realiza su proyecto productivo que incluya:



Imagen tomada de: 6
https://cdn-icons-

- Identificación de los factores externos que afectan a la organización clasificados según el método PESTEL.
- Matriz EFE con la valoración de los factores externos.
- Identificación de los riesgos y las oportunidades.
- Identificación de los factores internos que afectan a la organización clasificados según el método 6M.
- Matriz EFI con la valoración de los factores internos.
- Identificación de las fortalezas y debilidades.

Envíe a su instructor para valoración, solicite retroalimentación de la evaluación.

Tiempo para la actividad: 6 horas de trabajo en casa.

3.1.13 (AE) Presente prueba de conocimiento sobre factores externos.

Tiempo para la actividad: 1 hora

Ambiente Requerido:

- Ambiente con computadores concectados a Internet y software ofimático.
- Empresa donde desarrolla Proyecto formativo

Materiales:

- Documento Las 10 empresas demasiado grandes para caer… que ya no existen.pdf
- Taller “Conozco mi entorno”
- Material bibliográfico Matriz EFE
- Caso de estudio sobre factores externos actividad 3.1.6
- Material bibliográfico Matriz EFI actividad 3.1.8

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Para el momento de evaluación, se consideran tres tipos de evidencias, cada una de ellas tendrá un proceso de evaluación continuo durante la evaluación de aprendizaje, por esta razón el equipo de instructores le estará realizando observaciones respecto al desarrollo de las actividades, su desempeño y los productos a entregar.

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencia de producto: Informe diagnóstico sobre entorno legal, organizacional, tecnológico, económico, ambiental y competitivo de la empresa seleccionada	• Interpreta la información relacionada con el entorno social, tecnológico y productivo de acuerdo con las tendencias del sector. • Diagnostica el entorno legal, organizacional, tecnológico, económico, ambiental y competitivo del sistema productivo de acuerdo con la clase de industria y el tipo de empresa.	**Técnica:** Valoración de producto **Instrumento:** Lista de chequeo.
Evidencia de conocimiento: Cuestionario sobre factores externos.	• N/A	**Técnica:** Evaluación de conocimientos. **Instrumento:** Cuestionario

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS:

Entorno:
Conjunto de circunstancias o factores sociales, culturales, morales, económicos, profesionales, etc., que rodean una cosa o a una persona, colectividad o época e influyen en su estado o desarrollo.

EFE:
Evaluación de factores externos.

EFI:
Evaluación de factores internos.

PESTEL:
Herramienta utilizada en el análisis estratégico que define el entorno de una empresa, por medio del análisis de un conjunto de factores externos.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Quiroa, M. (2021) *Factores externos de una empresa.* Economipedia
- Santos, D. (2023) *Definición de matriz EFE y EFI* .HubSpot.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Ana Viviana Sánchez C.	Instructora	Centro ASTIN	

8. CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					